

## **AS "NORVIK BANKA" loterijas "Norvik karte – Tava sapņu ceļojuma atslēga!" noteikumi**

### **1. Vispārīgie noteikumi**

- 1.1. Pakalpojumu sniedzējs un Loterijas organizētājs – AS "NORVIK BANKA", vienotais reģistrācijas Nr. 40003072918, juridiskā adrese Elizabetes iela 15-2, Rīga, LV-1010, turpmāk tekstā – Banka.
- 1.2. Loterija – Bankas organizēta loterija "Norvik karte – Tava sapņu ceļojuma atslēga", kurai ir laimes līguma raksturs un kuras dalībnieka iegūtajai balvai ir gadījuma raksturs.
- 1.3. Reģistrācijas dalībai Loterijā norisinās no 2017.gada 1. jūnija līdz 2017.g. 31. augustam. Pilns Loterijas uzvarētāju saraksts tiks publicēts Bankas mājaslapā internetā [www.norvik.eu/lv/loterija](http://www.norvik.eu/lv/loterija) 2017. gada 15. septembrī.
- 1.4. Loterijas dalībnieks - fiziska persona, Latvijas Republikas rezidents, kurai ir piešķirts personas kods un ir sasniegusi 18 (astoņpadsmit) gadu vecumu, un kurai ir Bankas izsniegta Mastercard maksājumu karte (Mastercard Debit, Mastercard Standard, Mastercard Gold, Mastercard Platinum t.sk. komplektos noformētās kartes, Mastercard Algas kartes, Elkor kartes, Viva Mastercard Standard kartes), turpmāk tekstā – Karte. Loterijā nepedalās maksājumu kartes Maestro un Cirrus, kā arī maksājumu sistēmas VISA International kartes.
- 1.5. Loterijas norises teritorija ir visa Latvijas Republikas teritorija. Loterijā var piedalīties, norēķinoties ar Karti arī jebkurā vietā ārpus Latvijas Republikas.

### **2. Laimestu fonds**

- 2.1. Loterijas laimesta balvas ir 3 (trīs) ceļojumu aģentūras AS ESTRAVEL FILIĀLE LATVIJĀ ceļojumu dāvanu kartes un 25 (divdesmit piecas) veikala MAXIMA dāvanu kartes. Katras ceļojuma dāvanu kartes vērtība ir EUR 2000,00 (divi tūkstoši eiro un 00 eiro centi); katras MAXIMA dāvanu kartes vērtība ir EUR 25,00 (divdesmit pieci eiro un 00 eiro centi).
- 2.2. Prognozētais kopējais Loterijas dalībnieku skaits ir 10 000 (desmit tūkstoši) Karšu lietotāju, no kuriem katrs vidēji kvalificēsies 6 (sešām) Loterijas biļetēm, tātad starp 60 000 loterijas biļetēm tiks izlozēti 28 Loterijas uzvarētāji saskaņā. Līdz ar to, Loterijas dalībnieku aptuvenās izredzes laimēt ir: 1:2143.
- 2.3. Kopējais loterijas fonds ir EUR 6625.00 (seši tūkstoši seši simti divdesmit pieci eiro un 00 eiro centi).

### **3. Loterijas norises kārtība un piedalīšanās nosacījumi**

- 3.1. Lai piedalītos loterijā, Kartes lietotājs reģistrējas loterijai Loterijas norises periodā:
  - 3.1.1. reģistrējot Karti Loterijai internet bankā e-Norvik, vai
  - 3.1.2. reģistrējot Karti Loterijai, zvanot uz Klientu atbalsta dienestu pa tel. +371 67041100.
- 3.2. Karti Loterijai ir jāreģistrē tikai vienu reizi. Pārbaudīt Kartes reģistrācijas faktu Loterijai Klients var internet bankā e-Norvik.
- 3.3. Loterijai kvalificējas un loterijā reģistrēt var 1.4. punktā minēto personu Kartes, ja Loterijas norises posmos, kā norādīts 3.4. punktā, ir veikti 5 (pieci) pirkumi, katrs par summu vismaz EUR 5,00 (pieci eiro) apmērā.
  - 3.3.1. Katri 5 (pieci) pirkumi par summu vismaz EUR 5,00 (pieci eiro) apmērā ir 1 (viena) loterijas biļete, ar kuru loterijas dalībnieks palielina savas izredzes laimēt. Loterijas dalībnieks var pārbaudīt loterijas biļešu skaitu internet bankā e-Norvik.
  - 3.3.2. Pirkums šo noteikumu izpratnē ir preces vai pakalpojuma iegāde, norēķinoties ar Karti, izmantojot POS-terminālu pie tirgotājiem, vai norēķinoties ar Karti interneta veikalos.
  - 3.3.3. Pirkuma datums ir datums, kad pirkuma summa ir norakstīta no Klienta konta un tas ir fiksēts Klienta konta izrakstā (tas var nesakrist ar faktisko pirkuma veikšanas datumu). Klients var uzzināt pirkuma summas norakstīšanas dienu internet bankā e-Norvik.
- 3.4. Loterijas norise ir sadalīta četros posmos:
  - 3.4.1. Pirmais posms – Loterijas biļetēm, kvalificētām dalībai Loterijā laika posmā no 2017.g. 1. jūnija līdz 2017.g. 30. jūnijam;

- 3.4.2. Otrais posms – Loterijas biļetēm, kvalificētām dalībai Loterijā laika posmā no 2017.g. 1. jūlija līdz 2017.g. 31. jūlijam;
- 3.4.3. Trešais posms – Loterijas biļetēm, kvalificētām dalībai Loterijā laika posmā no 2017.g. 1. augusta līdz 2017.g. 31. augustam;
- 3.4.4. Ceturtais posms – Loterijas biļetēm, kvalificētām dalībai Loterijā laika posmā no 2017.g. 1. jūnija līdz 2017.g. 31. augustam.

#### **4. Loterijas laimesta izlozes kārtība**

- 4.1. Izlozes tiks veiktas Bankas telpās, Raiņa bulvārī, 11, Rīgā.
- 4.2. Loterijas uzvarētāji tiek noteikti četrās izlozēs:
  - 4.2.1. Pirmā izlozē tiks veikta 2017.g. 10. jūlijā, plkst. 15.00, kad tiks izlozēta 1 (viena) ceļojuma dāvanu karte EUR 2000,00 (divi tūkstoši eiro 00 eiro centi) vērtībā, - no pirmā posma loterijas dalībnieku datu bāzes pēc nejaušības principa tiks noteikts 1 (viens) Loterijas uzvarētājs;
  - 4.2.2. Otrā izloze tiks veikta 2017.g. 10. augustā, plkst. 15.00, kad tiks izlozēta 1 (viena) ceļojuma dāvanu karte EUR 2000,00 (divi tūkstoši eiro 00 eiro centi) vērtībā, - no otrā posma loterijas dalībnieku datu bāzes pēc nejaušības principa tiks noteikts 1 (viens) Loterijas uzvarētājs;
  - 4.2.3. Trešā izloze tiks veikta 2017.g. 11. septembrī, plkst. 15.00, kad tiks izlozēta 1 (viena) ceļojuma dāvanu karte EUR 2000,00 (divi tūkstoši eiro 00 eiro centi) vērtībā, - no trešā posma loterijas dalībnieku datu bāzes pēc nejaušības principa tiks noteikts 1 (viens) Loterijas uzvarētājs;
  - 4.2.4. Ceturtā izloze tiks veikta 2017.g. 11. septembrī, plkst. 15.00, kad tiks izlozētas 25 (divdesmit piecas) dāvanu kartes EUR 25,00 (divdesmit pieci eiro 00 eiro centi) vērtībā, - no ceturtā posma loterijas dalībnieku datu bāzes pēc nejaušības principa tiks noteikti 25 (divdesmit pieci) Loterijas uzvarētāji.
- 4.3. Katrā izlozē, kas minēta noteikumu 4.2.1., 4.2.2., 4.2.3. punktos tiek izlozēti arī 2 (divi) rezerves uzvarētāji, un izlozē, kas minēta noteikumu punktā 4.2.4. tiek izlozēti 10 (desmit) rezerves uzvarētāji, kas saņem balvas, ja noteikumu 5.1. noteiktā kārtībā Loterijas uzvarētājs nesaņem balvu, atteicās no tās vai Bankai nevar sazināties ar izlozēto Loterijas uzvarētāju.
- 4.4. Šo noteikumu 4.2. punktā norādītās izlozes starp Loterijas dalībniekiem, kuri būs izpildījuši noteikumu 3.4. punkta nosacījumus, tiks veiktas automātiski, izmantojot datoru un speciālu programnodrošinājumu, kur tiek izmantots gadījuma skaitļu ģenerators, (programmas „Progress Software Corporation (‘PCS’) License Addenum” pamatā, Progress Licensed Product as of April 3, 2006 for Sun Sol SOARC 32b).
- 4.5. Loterijas uzvarētāja noteikšanā piedalās izlozes komisija, kuras sastāvā ietilpst 3 (trīs) Bankas pārstāvji.
- 4.6. Izlozes komisija apstiprina Loterijas izlozes rezultātus un sastāda protokolu par Loterijas uzvarētāja noteikšanu, kurā norāda Loterijas atļaujas saņēmēja nosaukumu, juridisko adresi, reģistrācijas numuru, Loterijas nosaukumu, Loterijas uzvarētāja noteikšanas vietu un datumu, personas, kas piedalās Loterijas uzvarētāja noteikšanā, laimestu nosaukumu un Loterijas uzvarētāja vārdu un uzvārdu, personas kodu, kartes numuru. Protokola kopija tiek glabāta Bankas grāmatvedībā.
- 4.7. Pēc katras izlozes Bankas mājaslapā internetā [www.norvik.eu](http://www.norvik.eu) tiek publicēti Loterijas uzvarētāji, norādot vārdu, uzvārdu un personas koda pirmos ciparus:
  - 4.7.1. Pirmās izlozes Loterijas uzvarētājs tiks publicēts 2017.g. 14. jūlijā;
  - 4.7.2. Otrās izlozes Loterijas uzvarētājs tiks publicēts 2017.g. 15. augustā;
  - 4.7.3. Trešās un ceturtās izlozes Loterijas uzvarētāju saraksts tiks publicēts 2017.g. 15. septembrī.
- 4.8. Pēc katras izlozes Bankas pārstāvis 3 (trīs) darba dienu laikā sazinās (telefoniski vai elektroniski, sūtot ziņojumu internet bankā e-Norvik vai uz e-pastu, ja tāds ir norādīts) ar Loterijas uzvarētājiem. Tāpat Loterijas uzvarētājiem ir iespēja pieteikties laimestu saņemšanai, rakstot uz Bankas e-pasta adresi [welcome@norvik.eu](mailto:welcome@norvik.eu) vai zvanot uz Klienta atbalsta dienestu pa tālr. +371 67041100.
- 4.9. Par Bankas rīcībā esošās kontaktinformācijas pareizību ir atbildīgs pats Loterijas dalībnieks un vajadzības gadījumā to var mainīt vai papildināt ierodoties Bankā vai patstāvīgi Bankas internetbankā e-Norvik.

## 5. Laimesta saņemšana

- 5.1. Lai saņemtu 4.2.1., 4.2.2., 4.2.3. punktos minēto laimestu, Loterijas uzvarētājam 30 kalendāro dienu laikā no izlozes dienas personīgi jāierodas Raiņa bulvārī 11, Rīgā, Bankas telpās, darba dienās laikā no plkst. 9.00 līdz plkst. 18.00. Par laimesta saņemšanas laiku Loterijas uzvarētājs iepriekš vienojas ar Bankas pārstāvi, zvanot pa tālr.+371 67041100.
- 5.2. Lai saņemtu 4.2.3. punktos minētos laimestus, Loterijas uzvarētājam 30 kalendāro dienu laikā no izlozes dienas ir jāvienojas par laimesta saņemšanas vietu un dienu ar Bankas pārstāvi, zvanot pa tālr.+371 67041100. Laimestus ir iespējams saņemt jebkurā Bankas filiālē, filiāles darba laikā. Filiāļu saraksts ir publicēts Bankas mājaslapā internetā [www.norvik.eu/lv/map](http://www.norvik.eu/lv/map).
- 5.3. Gadījumā, ja 4.2.1., 4.2.2., 4.2.3. punktā minētie Loterijas uzvarētāji atsakās no laimestiem, nepieteicās vai nesaņem tos šo noteikumu 5.1. noteiktajā kārtībā, Banka 1 (vienas) darba dienas laikā informē pirmo no rezervistiem telefoniski vai elektroniski, sūtot ziņojumu internet bankā e-Norvik vai uz e-pastu, par iespēju saņemt laimestu. Pirmajam rezervistam nedēļas laikā no informēšanas brīža jāsaņem laimests Raiņa bulvārī 11, Rīgā, Bankas telpās, darba dienās laikā no plkst. 9.00 līdz plkst. 18.00.
- 5.4. Gadījumā, ja 5.2.punktā minētais rezervists nesaņem laimestu, Banka 1 (vienas) darba dienas laikā informē otro rezervistu telefoniski vai elektroniski, sūtot ziņojumu internet bankā e-Norvik vai uz e-pastu, par iespēju saņemt laimestu. Otrajam rezervistam nedēļas laikā no informēšanas brīža jāsaņem laimests Raiņa bulvārī 11, Rīgā, Bankas telpās, darba dienās laikā no plkst. 9.00 līdz plkst. 18.00.
- 5.5. Gadījumā, ja punktos 4.2.4.punktā Loterijas uzvarētāji atsakās no laimestiem, nepieteicās vai nesaņem tos šo noteikumu 5.2. noteiktajā kārtībā, Banka 1 (vienas) darba dienas laikā informē tādu rezervistu skaitu, kas atbilst nesaņemto laimestu skaitam, telefoniski vai elektroniski, sūtot ziņojumu internet bankā e-Norvik vai uz e-pastu, par iespēju saņemt laimestu. Rezervistiem nedēļas laikā no informēšanas brīža jāsaņem laimests Raiņa bulvārī 11, Rīgā, Bankas telpās, darba dienās laikā no plkst. 9.00 līdz plkst. 18.00.
- 5.6. Gadījumā, ja kāds no 5.4.punktā minētiem rezervistiem nesaņem laimestu, Banka 1 (vienas) darba dienas laikā informē tādu rezervistu skaitu, kas atbilst nesaņemto laimestu skaitam, telefoniski vai elektroniski, sūtot ziņojumu internet bankā e-Norvik vai uz e-pastu, par iespēju saņemt laimestu. Otrajam rezervistam nedēļas laikā no informēšanas brīža jāsaņem laimests Raiņa bulvārī 11, Rīgā, Bankas telpās, darba dienās laikā no plkst. 9.00 līdz plkst. 18.00.
- 5.7. Loterijas laimests netiek izmaksāts naudā, kā arī laimests nevar tikt apmainīts pret kādu citu mantisku vērtību.
- 5.8. Gadījumā, ja gan Loterijas uzvarētāji, gan rezervisti atsakās no laimestiem vai šajos noteikumos noteiktajā kārtībā, nepiesakās vai neierodas saņemt tos, Banka ir tiesīga paturēt savā rīcībā vai atsevišķi lemt par tā tālāku izmantošanu.
- 5.9. Lai saņemtu laimestu, Loterijas uzvarētājam laimesta saņemšanas brīdī Bankā jāuzrāda personu apliecinošs dokuments – pase, Latvijas Republikā izsniegta personas identifikācijas karte vai uzturēšanās atļauja, ja tā izsniegta atsevišķa dokumenta veidā. Bankas pārstāvis izgatavo personas uzrādītā personu apliecinošā dokumenta kopiju.
- 5.10. Laimests Loterijas uzvarētājam tiek izsniegts tikai tad, ja tas paraksta aktu par laimesta saņemšanu. Šo aktu Loterijas uzvarētājam izsniedz Bankas darbinieks. Ja Loterijas uzvarētājs atsakās aizpildīt un parakstīt aktu, Bankas darbiniekam nav tiesības izsniegt laimestu.

## 5. Pretenziju iesniegšanas un izskatīšanas kārtība

- 5.1. Visas Loterijas dalībnieku pretenzijas, kas saistītas ar Loteriju, ir jāiesniedz rakstveidā Bankai (adrese: Raiņa bulvāris 11, Rīga, LV-1051) ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc Loterijas norises beigām. Banka izskata iesniegto pretenziju 14 (četrpadsmit) dienu laikā.

## 6. Citi noteikumi

- 6.1. Ar Loterijas noteikumu tekstu iespējams iepazīties Bankas mājaslapā internetā [www.norvik.eu](http://www.norvik.eu).
- 6.2. Piedaloties Loterijā, Loterijas dalībnieks apliecina, ka ir iepazinies un piekritis visiem Loterijas noteikumiem un atzīst Loterijas noteikumus par saistošiem un galīgiem attiecībā uz visiem ar Loterijas norisi saistītajiem jautājumiem. Ja dalībnieks nav izpildījis vai ir pārkāpis kādu no Loterijas noteikumiem, viņam laimests netiek piešķirts.
- 6.3. Loterijas norisi atbilstoši šiem noteikumiem uzrauga Bankas izveidota komisija.
- 6.4. Reģistrējoties Loterijai, tās dalībnieki piekrīt, ka Banka veic viņu personas datu apstrādi.

- 6.5. Loterijā laimēt var tikai vienu reizi – Loterijas uzvarētāji tiek izslēgti no turpmāko Loterijas norises posmu Loterijas dalībnieku saraksta.
- 6.6. Loterijā nepiedalās Kartes, kuras izlozes brīdī ir slēgtas.
- 6.7. Loterijā nav tiesīgi piedalīties Bankas un ar to saistīto Latvijā reģistrēto sabiedrību darbinieki un viņu ģimenes locekļi. Darba tiesisko attiecību izbeigšanas gadījumā ar iepriekš minētajiem darba devējiem attiecīgās personas iegūst tiesības kļūt par Loterijas dalībniekiem un piedalīties Loterijā saskaņā ar šīs Loterijas noteikumiem.
- 6.8. Piedalīšanās Loterijā nerada Loterijas dalībniekiem izdevumus. Loterijas dalībniekam var rasties citi izdevumi, kas saistīti ar norēķināšanos par precēm vai pakalpojumiem, maksājot ar Karti, šie izdevumi ir atkarīgi no Loterijas dalībnieka individuālās situācijas un to apmērs nav nosakāms.
- 6.9. Loterijas uzvarētājiem var rasties citi izdevumi, kas saistīti ar nepieciešamo darbību veikšanu, lai nodrošinātu sev iespēju saņemt laimestu, un izmantojot to, taču šie izdevumi ir atkarīgi no Loterijas dalībnieka individuālās situācijas un to apmērs nav nosakāms.
- 6.10. Loterijas dalībniekam nav tiesību izvirzīt pretenzijas attiecībā uz izmaksām, kas tam netieši radušās sakarā ar laimesta saņemšanas un/vai izmantošanu un ir atkarīgas no viņa individuālās situācijas. Banka, tās darbinieki, kas iesaistīti Loterijas organizēšanā nav atbildīgi par Loterijā izlozētā laimesta ietvaros sniegto preču vai pakalpojumu kvalitāti vai piemērotību.

AS "NORVIK BANKA"  
Valdes priekšsēdētājs

O.R.Bramvels